

Technik-Tipps & Probleme bei Online-Konferenzen

(teilweise gezielt bezogen auf BigBlueButton)

Folgende Probleme treten ab und wann auf - meistens kann und muss der jeweilige Konferenz-Teilnehmer das Problem selbst lösen. Der Moderator (Lehrkraft, Referent) ist in der Regel weder Verursacher, noch derjenige, der das Problem lösen kann.

Erste Hilfe in vielen Fällen: TN mit Problem soll einmal kurz die Konferenz verlassen (oben rechts auf die drei Punkte klicken) und sich wieder neu einwählen.

Bei Beginn der Konferenz zu prüfen / erste #Schritte.

- **Einstellung von Sound aller TN ähnlich laut?**
 - > Test-Sprechen ... ggf. Sound-Einstellungen der TN-Endgeräte auf 75% stellen?
- **Bei akustischen Störungen und Echos:**
 - > Mikrofon des oder aller TN ausschalten
 - > TN-Lautsprecher dürfen nicht nah oder hinter dem Mikrofon / WebCam stehen – bitte davor und etwas entfernt stellen.
- Prüfen, ob niemand anderes auf **derselben** Internet-Leitung/WLAN die Leitung lahmlegt (Online-Videos und -Spiele)
 - > fürs Ausschalten / Beenden sorgen

Betrifft speziell BigBlueButton:

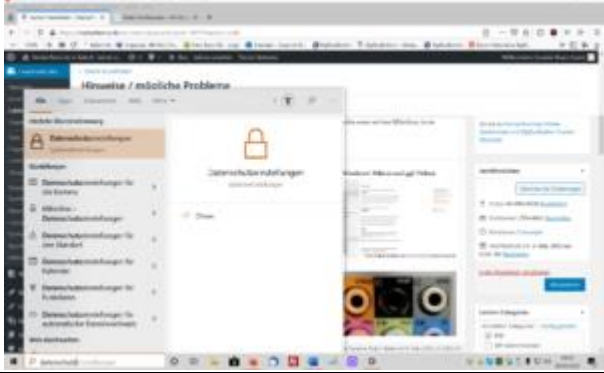

- beste Browser für BBB: **Chrome** und Firefox
- Wer **iPads** nutzt, muss mit Problemen rechnen!
 - > ggf. auf Windows-Gerät oder Android-Smartphone wechseln oder Google Chrome-Browser installieren
- frist sehr viel Arbeitsspeicher: **Bildschirmteilen**, ggf. lieber "Folien" (Screenshots, pdfs) hochladen.

Probleme, die die Teilnehmer und der Moderator nicht selbst beheben können sind:

1. **langsame Telefon / Internet-Verbindung** (hängt von Anbietern wie der Telekom ab)
2. **schlechte Funkverbindung sofern WLAN oder Smartphone benutzt wird** (Hilfe: LAN-Kabel stecken oder vom Handy auf Festnetz und PC wechseln)
3. **langsamer BBB-Server** (Hilfe: Administrator das mitteilen; der muss dann für mehr RAM auf dem BBB-Server sorgen)



Weitere häufig vorkommende Konferenz-Probleme:

Problem	Mögliche Lösung
<p>Nichts geht? Einloggen nicht möglich? Keine Kamera - kein Bild?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Eventuell liegt es an den Datenschutzeinstellungen und/oder Kindersicherungen im Betriebssystem oder Browser. Mikros und ggf. Videos müssen zugelassen sein, natürlich auch die Nutzung von Internet-Verbindungen. 
<p>Der Bildschirm ist blau und ich (TN) sehe kein Whiteboard.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vermutlich wurde das Whiteboard von dem TN ausgeschaltet! Auf dem blauen Hintergrund dürfte unten rechts ein Monitor-Symbol zu sehen sein. Einfach daraufklicken, um die Präsentation wiederherzustellen!
<p>Einige Teilnehmer sind laut, andere leise ...</p>	<ul style="list-style-type: none"> • schnelle Hilfe: Bitten Sie – als Moderator - entsprechende Teilnehmer sich ggf. etwas näher oder weiter weg von ihrem PC zu setzen.  <ul style="list-style-type: none"> • ggf sollten sehr leise oder sehr laute Teilnehmer ihre Geräteeinstellungen in Windows überprüfen <ul style="list-style-type: none"> ○ > in Windows-Taskleiste (unten links am Bildschirm) suchen: "Sound" ○ > dort gehen zu "Eingabe" ○ > "Mikrofon"



- > und hier auf "Geräteeigenschaften" klicken. Hier ggf die Lautstärke verändern (leiser oder lauter). > siehe auch [MS-Support-Seite](#)
- bestenfalls sind alle gleich laut eingestellt (z.B. 75%)

Ich höre wenig /
nur sehr leise ...

- Lautstärkeeinstellung am Computer überprüfen (siehe Symbol rechts unten auf dem Bildschirm, in der Windows-Leiste rechts, neben der Uhrzeit)
- Lautstärke an eigenen Boxen höherstellen
- Lautstärke am eigenen Headset überprüfen

- Die Lautstärke des eigenen Mikrofons in den PC-Einstellungen überprüfen - ist es an? Laut genug? (siehe unten rechts am Bildschirm)
- In den PC-Einstellungen überprüfen, ob das genutzte Mikrofon dem entspricht, was in den Windows-Einstellungen ausgewählt ist > siehe [MS-Support-Seite](#).



Keiner hörte mich, wenn ich spreche ...

- Ggf. ist das Mikro falsch am PC angeschlossen? Richtig ist:
 - Mikrofon > rosa Steckplatz



- Audio > grüner Steckplatz



Ich höre ständig ein Echo und/oder habe akustische Störungen:

○ Headsets haben oft einen Stecker für Beides ...

- Falls es sich um einen Bluetooth-Headset handelt: checken, ob dies korrekt mit dem Computer gekuppelt ist, evtl. Koppelung erneut durchführen.

- **als Moderator:** Mikrofon der TN ausschalten (über das "Zahnrad" links über der TN-Liste)

- ggf. hilft es, die Lautsprecher weiter entfernt vom Mikrofon zu stellen.

- Empfindlichkeit des Mikros in Windows verändern > unter Windows-Sound-Einstellungen (siehe oben)

- ggf. Headsets benutzen, anstatt Mikrofon und Boxen (besser mit Kabel, anstatt drahtlos)

- wenn nichts hilft: eigenes Mikrofon ausschalten

- Prüfen, ob jemand Anderes auf **derselben** Internet-Leitung/WLAN die Leitung lahmlegt - insbesondere Online-Videos und -Spiele verbrauchen sehr viel Leistung

○ > fürs Ausschalten / Beenden sorgen

Das Audio/Video stockt, läuft nicht flüssig.

- Ggf. generell langsame Internet-Verbindung (kurzfristig nicht änderbar); Vertrag z.B. bei der Telekom erhöhen

- oder an der Internetverbindung / oft am WLAN

○ WLAN - ggf näher am Router platzieren und andere User "rauswerfen"

- möglicherweise ist das nicht zu ändern. Schalte die eigene Video-Funktion aus und mache ohne selbst gesehen zu werden mit.

Das Bild meiner Kamera ist eingefroren!

- ggf. hilft es, die eigene Webcam einmal aus- und wieder anzuschalten.

- eventuell liegt es an den Datenschutz-Einstellungen von Windows! Mikros und ggf. Videos müssen zugelassen sein.

